



LA POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA E L'AMBIENTE

Il Datore di Lavoro, previa opportuna valutazione con il CDA, si propone di mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la salute e sicurezza dei lavoratori presso i luoghi di lavoro della sede e *garantire il rispetto e la tutela ambientali e dei processi aziendali gestiti.*

Affinché tali obiettivi vengano raggiunti, ha attivato un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente, come parte integrante della propria organizzazione lavorativa. Il Sistema di Gestione è adeguato ed efficacemente attuato in conformità:

- alle Linee Guida UNI INAIL, e conforme alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, D.Lgs. n. 81/08 "Testo Unico sulla sicurezza";
- alla UNI EN ISO 9001:2015;
- alle buone prassi ambientali.

La SOCIETA' COOPERATIVA FACCHINI MULTISERVIZI ha inoltre definito un Modello Organizzativo di Gestione conforme al D.Lgs. 231/01 "Disciplina della Responsabilità amministrativa delle persone giuridiche", in grado di fungere da esimente dalle eventuali responsabilità amministrative dell'impresa per i reati in materia di sicurezza sul lavoro *ed illeciti ambientali.*

La SOCIETA' COOPERATIVA FACCHINI MULTISERVIZI si pone la finalità di documentare Obiettivi ed Impegni assunti verso i Clienti, il Mercato, i Soci e i Dipendenti dell'Organizzazione stessa, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni aziendali con l'obiettivo di assicurare la massima soddisfazione del Cliente ed il consolidamento sul mercato dell'immagine dell'Azienda.

Il Datore di Lavoro si impegna ad affrontare gli aspetti della sicurezza e dell'ambiente legati delle diverse fasi lavorative aziendali, ad oggi attuate o di previsione futura, come aspetti rilevanti della propria attività.

Si impegna, inoltre, ad organizzare tutta la struttura aziendale, dal RSPP, al RSI, al MC, al RLS, dai preposti agli addetti alla sicurezza e l'ambiente, dai lavoratori dipendenti in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, all'attuazione del SGI ed al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza definiti.

La cooperativa ritiene che tali garanzie possono essere offerte e mantenute attraverso:

- *Il consolidamento delle posizioni di mercato. È indispensabile proporre e poi eseguire un numero sempre maggiore di servizi svolti a regola d'arte, con piena soddisfazione del cliente finale. È il cliente che alimenta lo scopo statutario finale e fa vivere economicamente la cooperativa;*
- *L'impegno alla prevenzione di incidenti e situazioni pericolose in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro;*
- *L'impegno a definire e mettere in atto un processo di formazione e abilitazione del proprio personale, che oltre ad essere formato per le specifiche attività secondo quanto previsto dalla normativa vigente, permetta di utilizzare con efficacia le attrezzature e i macchinari nello specifico contesto operativo;*
- *Il mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato in conformità alle norme ISO 9001, Linee Guida UNI INAIL e buone prassi aziendali per garantire il controllo ed il miglioramento della qualità del servizio erogato, della salute e sicurezza dei lavoratori e della tutela ambientale;*



- *La verifica e l'analisi del contesto in cui opera la organizzazione;*
- *La comprensione delle esigenze e aspettative delle parti interessate;*
- *La diffusione di un approccio basato sull'analisi dei rischi;*
- *L'informazione, la formazione, la sensibilizzazione, la consapevolezza ed il coinvolgimento dei propri dipendenti, del personale che opera per conto della cooperativa e dei fornitori sull'importanza di ottemperare ai principi espressi nella presente Politica;*
- *Il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in materia di qualità, sicurezza e tutela ambientale con la definizione periodica di obiettivi e programmi nei seguenti ambiti;*
- *Diffusione in tutta la struttura e alle parti interessate della cultura della qualità e della sicurezza sul lavoro;*
- *Ricerca continua di nuove attrezzature, modalità operative e soluzioni organizzative atte ad eliminare e/o minimizzare i rischi più significativi legati alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro, assicurando al contempo il mantenimento e, ove possibile, il miglioramento degli standard qualitativi stabili;*
- *Adozione di soluzioni tecniche utili alla prevenzione di danni o rotture ai beni di proprietà del Cliente;*
- *Implementazione di strumenti di raccolta dati che permettano di valutare e migliorare l'efficacia e l'efficienza delle nostre attività;*
- *Coinvolgimento di tutto l'organico nelle fasi di cambiamento, stimolando e richiedendo flessibilità;*
- *Coinvolgimento dei clienti finali nella ricerca delle nuove esigenze e aspettative dei nostri servizi.*

La Direzione si impegna ad operare nel pieno rispetto di tutte le norme e i regolamenti applicabili all'esercizio delle attività con particolare riguardo alla legislazione vigente in materia di salute e sicurezza e di responsabilità sociale, tra cui il contratto collettivo di lavoro.

A tale scopo, la Cooperativa si impegna affinché:

1. Sia considerata una priorità il rispetto della **LEGISLAZIONE VIGENTE** in materia di qualità, sicurezza e salute sul lavoro ed ambiente, oltre che l'impegno ad osservare quanto previsto nel Documento di Valutazione dei Rischi e nella Mappatura del Rischio commissione illeciti ambientali D.Lgs. 231/01;
2. **L'INFORMAZIONE SUI RISCHI** legati alle diverse attività svolte sia diffusa a tutti i lavoratori interessati; la **FORMAZIONE** degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
3. Sia garantita la **CONSULTAZIONE DEI LAVORATORI**, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro, attraverso specifiche riunioni da tenersi con cadenza periodica **ed il COINVOLGIMENTO** degli stessi nel miglioramento continuo dei servizi;
4. Sia garantito l'accertamento della misura del soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti;



POLITICA PER LA QUALITÀ, SICUREZZA E L'AMBIENTE

M 01.1

Rev. 02 del 30/04/19

Pagina 3 di 3

5. *vengano messe in atto di azioni di miglioramento a seguito della verifica e analisi del contesto in cui opera la organizzazione e della comprensione delle esigenze e aspettative delle parti interessate;*
6. *vengano adottate azioni di miglioramento per la mitigazione dei rischi sui processi e sui servizi ritenuti critici;*
7. *Vengano messe a disposizione dei collaboratori le attrezzature, i macchinari e le informazioni necessarie alla corretta esecuzione delle attività;*
8. *Vengano messe a disposizione dei collaboratori i dispositivi atti a migliorare le condizioni di lavoro in sicurezza e a migliorare l'ambiente di lavoro stesso;*
9. Vengano **VALUTATI I RISCHI** dei processi dei servizi, in modo da rendere minimo il loro impatto potenziale sulla salute e sulla sicurezza dei lavoratori e sull'ambiente, garantendo l'eliminazione o la segregazione delle aree di rischio;
10. La struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al **RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI E PROGRAMMI** di sicurezza assegnati;
11. Si faccia fronte con rapidità ed efficacia a **NECESSITA'** emergenti nel corso delle attività lavorative;
12. Sia promossa la **COLLABORAZIONE** con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti;
13. Siano privilegiate le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da **RIDURRE** significativamente le probabilità di accadimento di **INCIDENTI, INFORTUNI, MALATTIE, EMERGENZE AMBIENTALI** o altre non conformità;
14. Siano riesaminati periodicamente la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del SGI allo scopo di ottenere un **MIGLIORAMENTO CONTINUO** del livello di sicurezza e salute sul lavoro nell'ambito delle attività svolte.

Verona, 17 Gennaio 2023

Il Datore di Lavoro